MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa
in funzione 24 ore su 24:

dall'Italia

800.08.65.27

oppure

02.58.24.50.37

Per essere sempre aggiornato in caso di campagne di richiamo, essere avvisato in prossimità dello scadere dei tagliandi e molto altro ancora ricorda di registrare il tuo SYM su www.sym-club.it

1. INDICE

2. IDENTIFICAZIONE PARTICOLARI

3. NOTE PRIMA DELL'USO

Questo manuale descrive il corretto uso del vostro veicolo, includendo consigli per una guida sicura, semplici operazioni di manutenzione ed altro ancora.
Per una guida più confortevole e sicura, leggete attentamente questo manuale.

Vi raccomandiamo in ogni caso di rivolgervi ad un concessionario autorizzato SYM per maggiori informazioni riguardanti：

- Il corretto uso del vostro motociclo.
- Controlli e manutenzione periodica.

Vi ringraziamo per la vostra scelta
Per ottenere il massimo rendimento dal vostro veicolo, è bene prestare particolare cura alla manutenzione periodica.
Vi raccomandiamo di recarvi presso un concessionario autorizzato SYM dopo i primi 1000 km per il primo tagliando,in seguito ogni 6000 km per i tagliandi di manutenzione programmata. In ogni caso è bene controllare il livello dell'olio ogni 1000 km.

- Sanyang Industry si riserva il diritto di variare le specifiche e le caratteristiche del veicolo riportate nel presente manuale senza darne preavviso.

4. UTILIZZO DEI RICAMBI ORIGINALI

Al fine di mantenere inalterata la qualità e le prestazioni del vostro mezzo, utilizzate esclusivamente **"Ricambi originali SYM"**.
I ricambi originali vengono venduti solamente dopo una lunga serie di accurati controlli.
Acquistate solamente **"Ricambi originali SYM"** e fateli sostituire solamente dai **"Concessionari autorizzati SYM"** .
L'acquisto di ricambi non originali, oltre a diminuire la qualità e l'affidabilità del vostro veicolo, non dà diritto ad alcuna forma di garanzia .

Utilizzate sempre **Ricambi originali SYM** per prolungare la vita del vostro motociclo e mantenerne inalterate nel tempo le caratteristiche costruttive.

Sym raccomanda lubrificanti Motorex e prodotti Motorex Motoline (www.motorexitalia.it)

5. VIAGGIARE IN SICUREZZA

Durante la guida è bene essere rilassati ed indossare un abbigliamento adeguato, osservare le norme del Codice della Strada, non fare movimenti bruschi e prestare attenzione alle condizioni della strada .

Ricordatevi：

- Indossate sempre il casco ed assicuratevi che sia ben allacciato
- Gli abiti larghi o con polsini e maniche aperte potrebbero rivelarsi pericolosi gonfiandosi con il vento.
- Indossate abiti aderenti.
- Impugnate sempre il manubrio con due mani.
- Osservate i limiti di velocità.

Eseguite i controlli e la manutenzione periodica come indicato in questo manuale.

⚠ **ATTENZIONE!!**

- Per evitare che il passeggero si scotti con la marmitta, assicuratevi che appoggi i piedi sulle apposite pedaline.
- Dopo l'uso, la marmitta resta comunque molto calda. Fate attenzione a non scottarvi durante le operazioni di controllo o manutenzione.
- Per lo stesso motivo, quando parcheggiate il motoveicolo fate attenzione che nelle vicinanze non ci sia materiale facilmente infiammabile o che altre persone possano scottarsi .

⚠ **ATTENZIONE**：

Modificare il veicolo ne influenza la funzionalità e le prestazioni, può aumentarne la rumorosità e le emissioni inquinanti, nonché accorciarne la vita.
Inoltre, modificare il mezzo è illegale e comporta il decadimento della garanzia.

6. NORME PER UNA GUIDA SICURA

Durante la guida mantenetevi rilassati, cercate una posizione comoda e confortevole che vi permetta di reagire senza alcun impedimento in caso di necessità.

- La posizione del conducente influenza notevolmente la sicurezza. Sedetevi al centro della sella.
- Per curvare con maggior facilità, accompagnate con il corpo l'inclinazione del veicolo.
- Il controllo del veicolo risulta più difficoltoso su strade mal pavimentate o in presenza di dossi e cunette. Cercate di intuire con anticipo le condizioni della strada,nel caso riducete la velocità e tenete con forza il manubrio.

⚠ ATTENZIONE：

Il veicolo si comporta diversamente quando è carico.
Un carico eccessivo può provocare instabilità del veicolo e oscillazioni allo sterzo.
Non sovraccaricate il vostro mezzo!!

⚠ ATTENZIONE：

- Non posizionare materiali infiammabili, quali ad esempio stracci, tra telaio e motore. Questi potrebbero infatti incendiarsi.

Non caricare oggetti se non all'interno degli spazi appositamente previsti.

SUGGERIMENTO

Per massimizzare le prestazioni del vostro veicolo e prolungarne la vita, ricordatevi che i primi 1.000 km sono considerati di rodaggio.
Evitate brusche accelerazioni, e non superate i 90 km/h.

7. USO DEI SINGOLI COMPONENTI

(Le figure e le specifiche qui mostrate possono differire da quelle effettivamente presenti sul veicolo.)

STRUMENTAZIONE

Indicatore marcia inserita
Contagiri
Tachimetro
Spia folle
Indicatori di direzione
Tasto MODE
Spia temp. liquido raffreddamento
Abbagliante
Tasto SET
Spia cambio olio
Cavalletto laterale abbassato
Liv. carburante
Contachilometri / Trip
Orologio / Voltaggio batteria
Spia EFI

 ATTENZIONE :

- Non cercare di avviare il motore se la batteria non è correttamente montata
- Non pulire il cruscotto con solventi o gasolio.
- Durante il lavaggio non dirigere il getto d’acqua verso il cruscotto

- **Tachimetro**：

Questo pannello indica la velocità istantanea del veicolo.
Premere contemporaneamente i tasti SET e MODE per due secondi per passare dalla visualizzazione in km/h a quella in mph.
Premere brevemente il tasto SET per visualizzare la velocità massima raggiunta. A questo punto, premendo più a lungo il tasto SET il dato viene azzerato. Premere ancora SET per tornare a visualizzare la velocità del veicolo.

- **Contachilometri**：

Indica il kilometraggio totale percorso dal veicolo.

- **Trip:**

Misura la distanza parziale percorsa, con tre cifre per i km ed una per le centinaia di metri. Il kilometraggio si azzera automaticamente se si superano i 1000km.

- **Indicatore carburante：**

  L'indicatore carburante non funziona quando la chiave è in posizione OFF .
  Quando la chiave è in posizione "ON" e l'indicatore è in posizione di riserva, effettuare subito il rifornimento con carburante a 92/95/98 ottani (benzina verde)

- **Abbagliante:**

  Questa spia si accende all'inserimento delle luci abbaglianti.

- **Indicatori di direzione：**

  La spia lampeggia se vengono attivati gli indicatori di direzione sinistro o destroy.

- **Spia folle：**

  Questa spia si illumine quando la trasmissione non è innestata (posizione di folle).

- **Contagiri：**

  Indica i giri attuali del motore in rotazioni per minuto(rpm).

- **Temperatura liquido raffreddamento:**

  Indica la temperatura del liquido di raffreddamento motore.
  Normalmente la temperatura è al di sotto della soglia di accensione della spia; qualora questa dovesse accendersi durante la marcia, controllare il livello del liquido di raffreddamento e che la ventola funzioni i maniera appropriata.

- **Indicatore marcia inserita:**

  Mostra la marcia del cambio attualmente in uso.

- **Spia cavalletto laterale:**

  Con il cavalletto laterale azionato, la spia è accesa ed il motore può essere avviato solo in folle. Quando il cavalletto laterale viene rialzato, la spia si spegne ed è possibile accendere il propulsore anche con la marcia inserita.

Azionando il cavalletto a motore acceso e marcia inserita, il motore si spegne.

- **Spia verifica livello olio:**

Questa spia ricorda al proprietario di verificare lo stato dell'olio motore e procedere alla sua sostituzione. Per ogni percorrenza di 1000km circa, la spia si accende come promemoria. Premere il tasto MODE per almeno due secondi per resettare l'intervallo kilometrico di segnalazione e far spegnere la spia luminosa.

Visualizzazioni kilometraggio

1. A quadro acceso il pannello può mostrare alcune possibili combinazioni di dati.
2 Con il veicolo fermo, premere brevemente il pulsante MODE per alternare la visualizzazione di kilometraggio totale, parziale, ora e voltaggio batteria secondo le seguenti combinazioni:

3. Quando il kilometraggio parziale è visualizzato, premere il tasto SET per almeno due secondi per azzerarlo.

Impostazione ora

1. Con il quadro acceso, vengono visualizzate ore e minuti.
2. A veicolo fermo, premere il tasto SET per almeno due secondi per entrare nella modalità di impostazione data & ora. Premendo ripetutamente il tasto SET, vengono visualizzati alternativamente:

Ore ⟶ Minuti (decine) ⟶ Minuti (unità)

3. Premere brevemente ed in modo ripetuto il tasto MODE per incrementare di una unità la cifra correntemente visualizzata. Una volta impostate tutte le cifre, premere il tasto SET per almeno due secondi per uscire dalla modalità di regolazione data&ora.

Nota sul display del voltaggio batteria:

Questo display indica la tensione della batteria. Con il quadro acceso, questa indicazione viene mostrata automaticamente per circa 10 secondi, prima di passare alla visualizzazione dell’ora.

 ATTENZIONE:

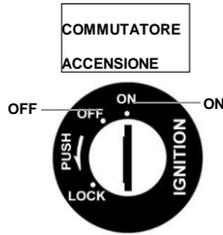
- Se il voltaggio della batteria del veicolo è inferiore a 10.0V con quadro acceso e luci e motore spenti, far controllare lo stato della batteria ad un rivenditore SYM autorizzato.
- Se il voltaggio indicato,a veicolo in movimento, è inferiore a 10.0V o superiore a 16.0V, recarsi da un concessionario SYM autorizzato per un controllo.

FUNZIONI DEL BLOCCHETTO AVVIAMENTO

 posizione ON

- in questa posizione il motore può essere acceso.
- La chiave non può essere rimossa.

OFF **posizione OFF**

- Il motore viene spento.
- Si può estrarre la chiave dal blocchetto.

ATTENZIONE:

- Non toccare la chiave durante la guida. Ruotando la chiave verso OFF si disinseriscono tutto le parti elettriche e il motore si spegne. Ruotare la chiave in questa posizione solamente quando si è completamente fermi.
- Ricordarsi di levare la chiave quando si lascia parcheggiato il motociclo.
- Se la chiave rimane sulla posizione ON per un periodo troppo lungo si potrebbe scaricare la batteria, compromettendo l'avviamento del mezzo.

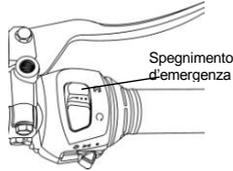
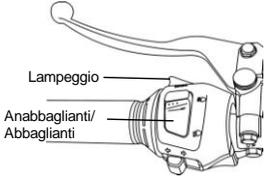
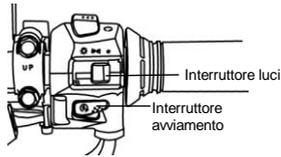
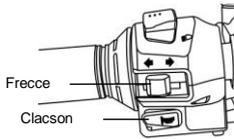
USO DEL BLOCCASTERZO

Il blocchetto del bloccasterzo è posizionato sul cannotto di sterzo, al di sotto della piastra. Per azionarlo:

- Ruotare il manubrio completamente verso sinistra.
- Inserire la chiave nella serratura del bloccasterzo.
- Ruotare la chiave in senso orario.
- Rimuovere la chiave.
- Per sbloccare lo stterzo, ruotare la chiave in senso antiorario.

Serratura bloccasterzo

NOTA:

- Per evitare possibili furti, inserire sempre il bloccasterzo quando si parcheggia il veicolo.
- Dopo aver bloccato lo sterzo, provare a ruotarlo verso destra per assicurarsi che il blocco sia effettivo.

- **Interruttore luci:**

In questa posizione sono accese luci anabbaglianti, di posizione, di targa e illuminazione cruscotto.

In questa posizione si accendono le luci di posizione, oltre alla luce targa e quella della strumentazione.

In questa posizione le luci sono spente.

- **Interruttore spegnimento d'emergenza:**

Girare il commutatore su questo simbolo per spegnere il motore quando il mezzo è in movimento, senza dover staccare la mano dal manubrio per girare la chiave su OFF. Si tratta di un'operazione da eseguire solo in caso di emergenza.

Con il commutatore in questa posizione, il motore può essere avviato.

- **Interruttore avviamento:**

Questo tasto permette di avviare il motore.
Quando la chiave è in posizione "ON", tenendo azionati i freni premere questo tasto. Il motore si avvierà.

⚠ ATTENZIONE:

- Rilasciare il tasto non appena il motore è partito, ed evitare di utilizzarlo ancora con il motore acceso.
- Per ragioni di sicurezza, il motore partirà solamente se uno dei freni è azionato tramite leva o pedale.
- Prima di accendere il motore assicurarsi che le luci siano spente per rendere meno gravoso il lavoro del motorino elettrico.

• **Clacson:**

Quando la chiave è in posizione ON premere questo tasto per azionare l’avvisatore acustico.

⚠ ATTENZIONE:
Non suonare il clacson nelle aree dove è proibito.

• **Interruttore indicatori di direzione:**

Utilizzare gli indicatori di direzione ogni volta che si cambia direzione.
Spingere l’interruttore verso destra o sinistra. Per disinserire le frecce, premere l’interruttore per riportarlo nella posizione originale.

Accende le frecce (anteriore e posteriore) sul lato destro del veicolo.

Accende le frecce (anteriore e posteriore) sul lato sinistro del veicolo.

• **Commutatore abbaglianti / anabbaglianti**

Permette di selezionare le luci abbaglianti / anabbaglianti posizionate nel faro anteriore.

Simbolo delle luci abbaglianti.

Simbolo delle luci anabbaglianti. (Durante la circolazione in città, utilizzare le luci anabbaglianti).

• **Lampeggio:**

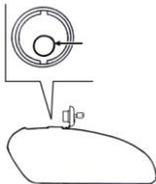
PASS Posizionare la chiave su “ON” . Premendo questo tasto si azioneranno gli abbaglianti, rilasciandolo si spegneranno immediatamente.

TAPPO SERBATOIO CARBURANTE

Per aprire: ruotare la chiave della serratura in senso antiorario.

Per chiudere: premere delicatamente il tappo sulla propria sede sul serbatoio.

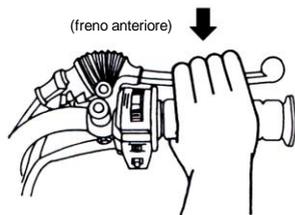
ATTENZIONE:

- Per motivi di sicurezza, posizionare il mezzo sul cavalletto, spegnere il motore ed assicurarsi di essere lontano da fiamme libere.
- Non riempire eccessivamente il serbatoio carburante. In caso contrario la benzina potrebbe uscire, provocando danni alle plastiche o incendi.
- Assicurarsi che il tappo sia ben chiuso prima di ripartire.

FRENI

- Evitare frenate eccessive, dosate sempre la forza di trazione applicata alle leve.
- Evitare di frenare continuamente e per un periodo eccessivo. Ciò potrebbe far surriscaldare i freni e renderli inefficienti.
  In caso di pioggia o strada sdrucciolevole, frenare in anticipo. Evitare frenate troppo brusche.
- Utilizzare simultaneamente sia il freno anteriore che posteriore per una migliore frenata.

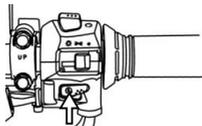
Freno motore:

Rilasciare il comando gas e sfruttare il freno motore.
In caso di lunghe frenate, rilasciare i freni per permetterne il raffreddamento, utilizzando il freno motore.

(freno anteriore)

8 . NORME E PRECAUZIONI PER UN CORRETTO AVVIAMENTO DEL MOTORE

ATTENZIONE:

- Prima dell'avviamento verificare il livello dell'olio e che ci sia carburante a sufficienza.

1. Ruotare la chiave nella posizione ON.	2. C'è abbastanza benzina nel serbatoio?

3. Assicurarsi che il cambio sia in folle (spia verde accesa sul cruscotto).	4. Senza accelerare, premere l'interruttore per l'avviamento elettrico.

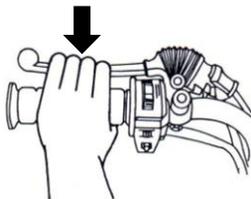
ATTENZIONE:

- Se il motore non parte dopo aver provato per circa 3~5 secondi, ruotare la manopola dell'acceleratore di 1/8~1/4 di giro, e quindi riprovare di nuovo ad avviare il motore.
- Per non danneggiare il motorino d'avviamento, non tenerlo in moto per piu' di 15 secondi. Lasciarlo raffreddare per 10 secondi e riprovare.
- Nel caso in cui il veicolo sia stato fermo per alcuni giorni o completamente senza benzina, l'avviamento potrebbe non essere immediato. E' quindi necessario provare ad avviarlo piu' volte facendo attenzione a non accelerare.
- I gas di scarico contengono sostanze nocive (CO); si raccomanda di avviare il veicolo in una zona ben ventilata.

9. NOZIONI DI GUIDA

COME PARTIRE

Prima di salire in moto, controllare lo stato dei freni e la pressione degli pneumatici.

1. A motore acceso, tirare completamente la leva della frizione e quindi premere il pedale del cambio verso il basso per innestare la prima marcia.
2. A questo punto rilasciare delicatamente la leva della frizione ed accelerare leggermente. Il mezzo inizierà quindi a muoversi.

ATTENZIONE:

- Prima di innestare la marcia, non far salire inutilmente il numero di giri (rpm) del motore.

- Cambiare le marce in armonia con la velocità del veicolo e le condizioni di guida. Ciò permetterà di ottimizzare le performance del propulsore, la sua durata e l'economia di utilizzo.

⚠ CAUTION:

Durante i primi 1000km è consigliabile moderare la velocità ed i giri motore.

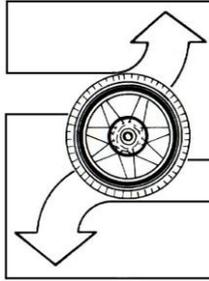
- Sostituire l'olio motore dopo I primi 1000km.
- Fate riscaldare brevemente il motore prima di guidare.

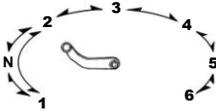
CORRETTO USO DELLA TRASMISSIONE

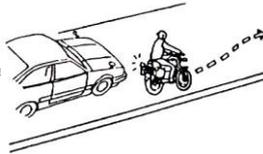
Salire di marcia

Al crescere della velocità è necessario inserire un rapporto superiore.

Scendere di marcia ("scalare")

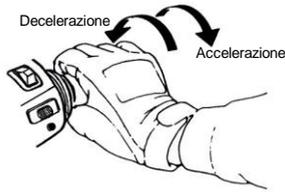
Chiudere l'acceleratore e decelerare utilizzando I freni quando si inserire una marcia più bassa. Utilizzare un rapporto più basso in condizioni di carico elevato e quando è necessario effettuare un sorpasso.

> ⚠ **ATTENZIONE:**
> - Frenare sempre utilizzando entrambi i freni.

- Il pedale del cambio si trova sul lato sinistro del motociclo.
- Per cambiare marcia tirate fino in fondo la leva della frizione, spostate la lava del cambio nel rapporto desiderato (secondo lo schema qui sotto) e quindi rilasciare progressivamente la leva frizione.
- Non azionate in maniera brusca i comandi, gli organi meccanici potrebbero danneggiarsi.
- In caso di necessità per effettuare un sorpasso, scalate un rapporto.

GUIDA SICURA

- Al momento di partire, azionate sempre l'indicatore direzione ed assicuratevi che non stiano sopraggiungendo vicoli dietro di voi.

COMANDO ACCELERATORE

Accelerazione : Aumenta la velocità.

Se si guida su una strada in pendenza, utilizzare dolcemente il comando gas per evitare che il motore vada fuori giri.

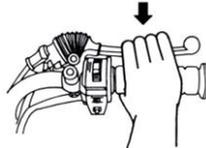
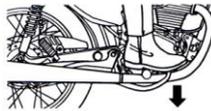
Decelerazione : Diminuisce la velocità.

Durante i primi 1000km I percorrenza è consigliabile non superare gli 80km/h.
Evitare accelerazioni eccessive.
Evitare di superare gli 8000rpm in condizioni di carico non gravoso.

PARCHEGGIO

Applicare la forza frenante sia tramite la leva freno anteriore che sul pedale freno posteriore.

- Evitare frenate eccessive, dosate sempre la forza di trazione applicata alle leve.
- Evitare di frenare continuamente e per un periodo eccessivo. Ciò potrebbe far surriscaldare i freni e renderli inefficienti.

In caso di pioggia o strada sdrucciolevole, frenare in anticipo. Evitare frenate troppo brusche.

- **In prossimità di un'area di parcheggio:**
  1. Azionare la freccia, fare attenzione ai veicoli che sopraggiungono e quindi avvicinarsi al parcheggio.
  2. Rilasciare il gas e frenare dolcemente.

- **Una volta fermati:**
  3. Togliere la freccia, portare la chiave nella posizione OFF per spegnere il motore.
  4. Azionare il cavalletto laterale, assicurandosi che il mezzo si trovi su una superficie piana e che non sia di ostacolo al traffico circostante.
  5. Scendere dal lato sinistro del motociclo.
  6. Prima di allontanarvi, bloccate lo sterzo del motociclo come spiegato in precedenza.

ATTENZIONE:

- Parcheggiare il veicolo in un posto sicuro e in modo che non intralci il traffico.

10. CONTROLLI E PRECAUZIONI PRIMA DELL'USO

ISPEZIONI DI ROUTINE

Descrizione		Verifiche da effettuare
Olio motore		Il livello è sufficiente?
Carburante		E' abbastanza? E' di almeno 92 ottani?
Freni	Ant.	In che condizioni sono? (Gioco leva freno: 10~20 mm)
	Post.	In che condizioni sono? (Gioco pedale freno: 20~30 mm)
Pneumatici	Ant.	La pressione è normale? (Standard: 2bar)
	Post.	La pressione è normale? (Standard: 2bar per 1 persona, 2.2bar per 2 persone)
Manubrio		Presenta giochi eccessivi? Ruota liberamente?
Strumentazione, luci, specchietti		Funzionano correttamente? La visibilità è buona?
Serraggio bulloneria		Ci sono viti o dadi allentati?
Anomalie		Anomalie apparentemente risolte si sono ripresentate?

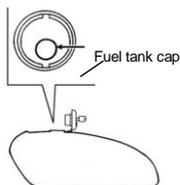
 ATTENZIONE:

- Se si riscontrano anomalie durante i controlli di routine, risolverle prima della guida. Nel caso ciò non fosse possibile, recarsi da un concessionario autorizzato SYM.

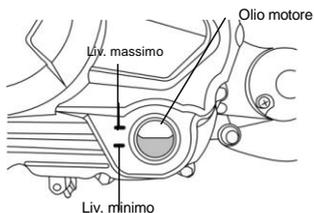
ISPEZIONE LIVELLO CARBURANTE

- Questo motore è progettato per funzionare a benzina verde con un numero di almeno 92 ottani.
- Durante il rifornimento, parcheggiare su una posizione piana, spegnere il motore ed assicurasi che non ci siano nelle vicinanze fiamme libere.
- Non riempire eccessivamente il serbatoio.

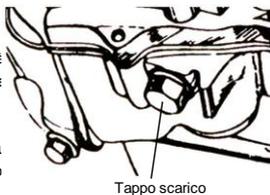
Assicurarsi che il tappo sia ben chiuso prima di ripartire.

ISPEZIONE E SOSTITUZIONE OLIO MOTORE

Ispezione:

1. Posizionate il veicolo su una superficie piana, perpendicolare al terreno.
2. Controllate il livello dell'olio motore tramite l'oblò posto sul lato destro del motore. Il livello non deve trovarsi sotto il limite inferiore. Se l'olio non raggiunge la tacca superiore, eseguire un rabbocco.

Verificate che non vi siano trafilaggi d'olio da carter e cilindro motore.

Sostituzione:

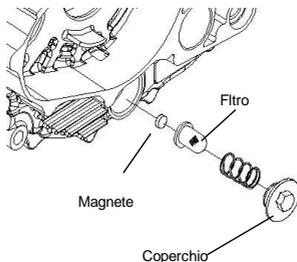
- Sostituite l'olio motore dopo I primi 1000km, e poi ogni 6000, insieme all'elemento filtrante in carta.
- Per garantire le massime performances del propulsore, è bene verificare il livello dell'olio motore ogni 500km circa e rabboccare se necessario.

Olio da utilizzare: API SJ, SAE 10w-40 o superiore. Eventu danni dovuti all'utilizzo di un olio improprio non saranno coperti da garanzia.

Sym raccomanda olio Motorex
Power Synt 4T 5W40 (uso invernale) o 10W50.

- Capacità coppa olio :
  1.8Litri (1.5Litri in caso di sotituzione olio)

PULIZIA FILTRO OLIO A RETE

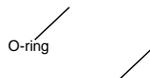
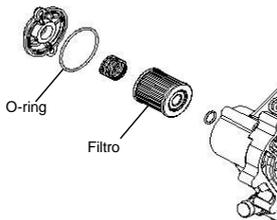
Il filtro dell’olio in rete si trova sul lato sinistro vicino al pedale del cambio. Svitare il coperchio ed estrarre il filtro, quindi rimuovere eventuali impurità usando aria compressa o benzina.

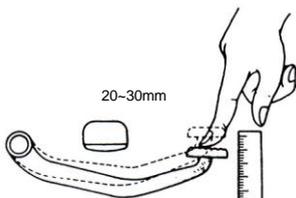
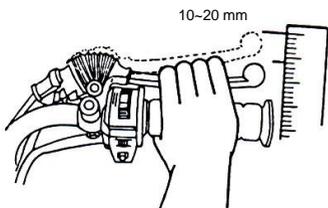
⚠ ATTENZIONE:
- Il livello dell’olio non risulterà corretto se il veicolo non viene parcheggiato in piano oppure immediatamente dopo che è stato spento il motore. Lasciarlo raffreddare per 3-5 minuti.
- Motore ed impianto di scarico rimangono molto caldi anche dopo che il motore è stato spento. Fate particolare attenzione per evitare scottature.
- Il filtro è tentuto in posizione da un potente magnete. Fate attenzione a non perderlo.

SOSTITUZIONE FILTRO OLIO IN CARTA

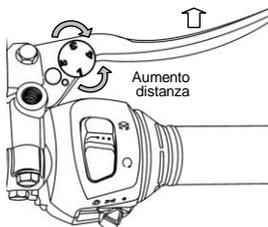
⚠ ATTENZIONE:
- Quando si sostituisce il filtro, cambiare anche l’anello di tenuta sul coperchio

Il filtro in carta si trova sul lato destro del propulsore.

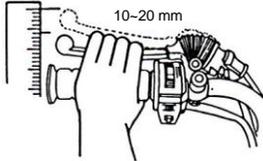
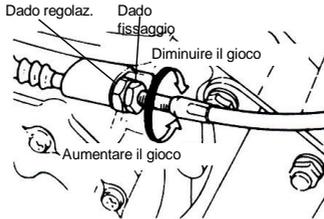
Svitare il relativo coperchio e rimuovere il filtro al suo interno.

Verificarne le condizioni e, se raggiunto il kilometraggio previsto, procedere con la sostituzione dell’elemento.

ISPEZIONE GIOCO COMANDI FRENO

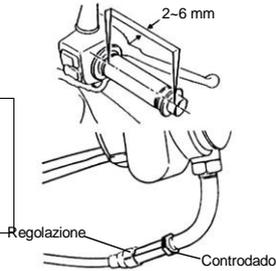
Verificare periodicamente il gioco libero dei comandi freno, dalla posizione iniziale fino al punto in cui inizia l'azione effettiva del comando. Per la leva del freno anteriore, questo gioco deve essere compreso nell'intervallo 10~20mm, per il pedale del freno posteriore deve essere 20~30mm. Inoltre i comandi non devono risultare "spugnosi" se azionati con forza.

REGOLAZIONE DELLA DISTANZA LEVA FRENO ANTERIORE

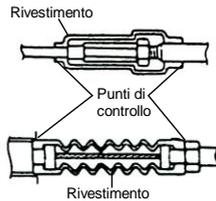
- Spingere la leva del freno in direzione opposta al normale utilizzo (cioè, allontanarla dalla manopola) ed azionare la rotella di regolazione.
- Ci sono quattro posizioni di utilizzo; la posizione "1" è la più vicina alla manopola, la "4" è invece quella più lontana.

LEVA FRIZIONE

10~20 mm

+Il gioco della leva frizione deve essere circa 10~20mm. Verificate che il gioco rientri in questo intervallo, altrimenti agite sui dadi di regolazione.

> ⚠ **ATTENZIONE:**
>
> - La funzione della frizione è trasmettere potenza dal propulsore alla ruota posteriore. Se la regolazione del gioco è scorretta, può diventare difficlotoso ingranare i rapporti del cambio e i dischi della frizione potrebbero slittare e deteriorarsi.Verificare l'inserimento delle marce dopo aver registrato il gioco frizione.

ISPEZIONE E REGOLAZIONE COMANDO ACCELERATORE

- Un gioco corretto permette alla manopola una corsa libera di 2~6 mm.
- Per regolarlo, allentare il dado ed utilizzare la vite di registro. Successivamente serrare nuovamente il dado.

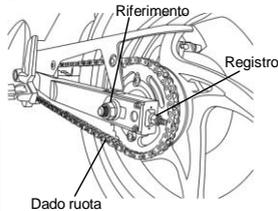
> **Elementi da verificare:**
>
> 1. Controllate che il cavo possa scorrere liberamente, dalla posizione chiusa al tutto aperto.
> 2. Ruotate lo sterzo da parte a parte per controllare che il cavo non abbia interferenze con altri elementi meccanici.

COPERTURA IN GOMMA PROTEZIONE CAVI

I rivestimenti in gomma sono utilizzati per proteggere i cablaggi. Verificatene con frequenza l'integrità ed il corretto posizionamento.
Evitate di dirigere acqua sotto pressione contro I cablaggi quando si lava il veicolo. Se lo sporco è intenso, per rimuoverlo utilizzate un panno.

CATENA DI TRASMISSIONE
Con l'usura, la catena di trasmissione tende ad allungarsi ed allentarsi. E' pertanto necessario procedere ad una regolazione periodica.

ISPEZIONE:

- Il gioco libero della catena deve essere circa 10~20mm ,misurato al centro della lunghezza della stessa.
- Posizionate il motociclo in verticale e spostatelo avanti indietro per accertare che la tensione sia uniforme e non si presentino rumori anomali.
- Se necessario, procedere alla registrazione della tensione.

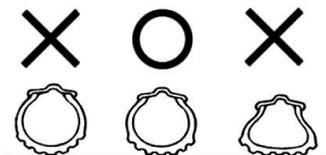
REGOLAZIONE:

1. Allentate il dado ruota posteriore.
2. Regolate i dadi di registro utilizzando il riferimento posizionato sul forcellone.
3. Serrate nuovamente il dado ruota.

⚠ ATTENZIONE:

- I registri sui due lati della ruota vanno posizionati al medesimo riferimento.
- Pulite e lubrificate regolarmente la catena.

Sym raccomanda i prodotti Motorex per la pulizia e lubrificazione della catena di trasmissione: Chain Clean 611 e Chain Lube 622 strong.

ISPEZIONE PNEUMATICI

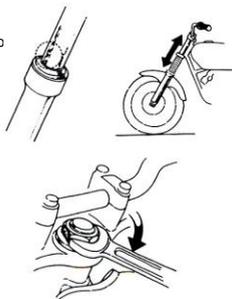
- Controllare la pressione a motore spento.
- Controllare la superficie del pneumatico a contatto con il suolo; se appare anomale, verificare la pressione di gonfiaggio.
- Verificare la pressione a freddo.

FARE RIFERIMENTO ALLE SPECIFICHE PRESSIONI DI GONFIAGGIO

- Verificare lo stato del pneumatico, sia sul battistrada che lateralmente.
- Verificare che non vi siano chiodi, crepe o altro.
- Controllare che gli indicatori di usura non siano allo stesso piano del battistrada
- Se gli indicatori sono “scoperti”, sostituire immediatamente lo pneumatico.

⚠ **ATTENZIONE:**

- Una pressione anomale, nonchè la presenza di corpi estranei, possono causare instabilità dello sterzo, perdita di aderenza, cadute.

ISPEZIONE CUSCINETTI DI STERZO E AMMORTIZZATORI

- Effettuare i controlli a motore spento.
- Controllare visivamente la presenza di danni.
- Spingere il manubrio verso il basso, e verificare che non vi siano rumori e giochi anomali
- Verificare il serraggio della bulloneria forcella.
- Spingere il manubrio verso alto e basso, destra e sinistra, avanti e indietro, verificando che non vi siano rumori o giochi anomali.
- Verificare che i cavi non impediscano lo scorrimento della forcella.
- Qualora si verificassero anomalie, rivolgersi ad un concessionario SYM.

ISPEZIONE E LUBRIFICAZIONE PARTI MECCANICHE

- Controllare efficienza e lubrificazione delle parti meccaniche. (Per esempio perni cavalletto, leve freno ecc...)

SPECCHI RETROVISORI

Sedersi correttamente in sella e verificare che gli specchi garantiscano una visuale corretta e siano stabili. Eventualmente registrare.

TARGA

Assicurarsi che la targa sia pulita e perfettamente fissata al suo supporto.

ISPEZIONE IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO

Verifica del livello:

1. Posizionare il veicolo in verticale su un terreno in piano.
2. Controllare visivamente che il livello di liquido di raffreddamente nel relativo serbatoio sia compreso tra i livelli di minimo e massimo.
3. Se il livello è troppo basso, rabboccare fino alla tacca del massimo.

Verifica anomalie:

- Controllare che il radiatore ed I condotti non presentino perdite.
- Controllare che sul terreno, sotto il veicolo, non vi siano tracce di liquido.

Rabbocco del liquido refrigerante:

Assicurarsi sempre che il tappo del relativo serbatoio sia sempre correttamente chiuso.

1. Posizionare il veicolo in verticale su un terreno in piano.
2. Rimuovere il coperchio della batteria.
3. Aprire il tappo del rabbocco e riempire fino a raggiungere la tacca di livello massimo.

- Se il livello si abbassa troppo e frequentemente, è indice di una anomaia nell'impianto.
- Per evitare possibili formazioni di ossido, utilizzare sempre la tipologia di liquido consigliata da SYM.

Coolant recommended: SYM Bramax radiator agent Concentration: 50%

ISPEZIONE E MANUTENZIONE BATTERIA

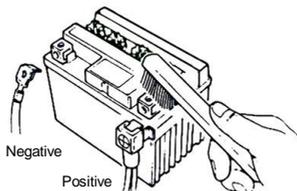
- Questo motociclo è equipaggiato con una batteria a manutenzione zero. Non è necessario verificare il livello del liquido al suo interno.

Pulizia dei poli della batteria

Per disinstallare la batteria, procedure come riportato di seguito:

1. accertarsi che il motore sia spento, così come il quadro strumenti.
2. aprire l'alloggiamento della batteria.
3. scollegare prima il polo negativo (cavo nero).
4. scollegare il polo positivo (rosso).

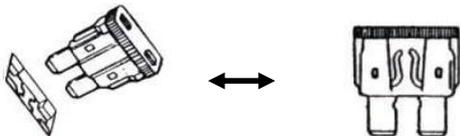
⚠ ATTENZIONE:

- Se i poli sono corrosi o ricoperti da polvere bianca, pulirli con acqua calda. Quindi proteggerli con **Motorex AccuProtect**
- Qualora fossero molto corrosi, pulirli con una spazzola metallica o carta vetrata.
- Dopo la pulizia, applicare sui cavi uno strato di grasso.
- Per il montaggio della batteria, utilizzare una procedura inversa allo smontaggio

⚠ ATTENZIONE:

- La batteria è del tipo sigillato. Non aprire i tappi.
- Se il motociclo rimane fermo a lungo (PIU' DI 15 GIORNI), smontare la batteria, tenerla in un luogo fresco e asciutto e caricarla ogni 20 giorni. In caso di sostituzione, utilizzare comunque batterie a manutenzione 0.

IN CASO DI BATTERIA SCARICA, NON FAR PARTIRE LA MOTO CON I CAVI. QUESTO PUO' CAUSARE UN CORTO-CIRCUITO NELLA CENTRALINA.

ISPEZIONE E SOSTITUZIONE FUSIBILI
Posizionare la chiave su OFF e controllare lo stato dei fusibili. Sostituire eventuali fusibili bruciati con uno di uguali specifiche (ad esempio 20A). Utilizzare un fusibile con specifiche diverse o fare un ponte con un filo potrebbe provocare gravi danni all'impianto elettrico.

- Rimuovere lo sportello fusibili (vicino alla batteria); estrarli e verificare eventuali rotture.
- I fusibili devono sempre essere collegati saldamente. Contatti lenti possono provocare danni.
- Utilizzare componenti elettriche (quali ad esempio le lampadine) di specifiche uguali a quelle originali. In caso contrario si potrebbero verificare malfunzionamenti, quali bruciare i fusibili e scaricare la batteria.
- Quando lavate il motociclo, evitate di dirigervi direttamente il getto d'acqua.
- Qualora il fusibile si bruciasse per cause sconosciute, portate il vostro veicolo da un concessionario Sym.

ISPEZIONE FRECCE E CLACSON

- Posizionare la chiave su "ON" .
  - Azionare il commutatore frecce e verificare che le frecce si accendano.
  - Verificare che i vetri delle frecce non siano sporchi o danneggiati.
- Premere il tasto clacson per verificarne il funzionamento.

ATTENZIONE:
- Per le frecce devono essere utilizzate specifiche lampadine, altrimenti queste potrebbero non funzionare.
- Utilizzare le frecce ogni volta che si svolta o si cambia direzione.
- Ricordarsi di spegnere le frecce una volta terminato il loro corretto utilizzo.

ISPEZIONE FARI ANT. E POST.
- Avviare il motore e accendere le luci. Controllare che il faro anteriore e quello posteriore si accendano.
- Controllare il corretto allineamento del faro.
- Controllare che il vetro dei fari non sia sporco o danneggiato.

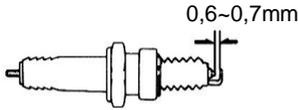
ISPEZIONE LUCE STOP
- Posizionare la chiave su ON , tirare la leva freno anteriore e controllare che la luce stop si accenda. Ripetere l'operazione per il pedale freno post.

  Controllare che il vetro dei fari non sia sporco o danneggiato

ATTENZIONE:
- Utilizzare solo lampadine del wattaggio originale.
- Non modificare l' impianto elettrico per evitare sovraccarichi all'impianto elettrico o danno di altro tipo.

ISPEZIONE CANDELA

- Smontare la pipetta e quindi la candela (utilizzare la chiave fornita nel kit attrezzi).
- Verificare lo stato degli elettrodi, che non devono essere nè usurati nè coperti da residui carboniosi.
- Rimuovere i residui di combustione, lavare con gasolio e asciugare.
- Regolare la distanza tra gli elettrodi a 0,6-0,7 mm (utilizzare uno spessimetro)
- Avvitare la candela a mano, quindi fare altri 1/2~3/4 di giri serrandola con una chiave.

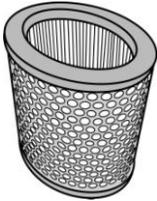
0,6~0,7mm

 ATTENZIONE:

Dopo l'uso il motore resta caldo a lungo. Fare attenzione a non scottarsi.
Utilizzare solamente la candela consigliata nelle specifiche tecniche

ISPEZIONE FILTRO ARIA

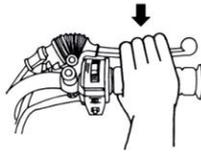
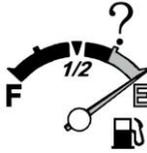
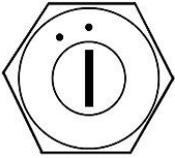
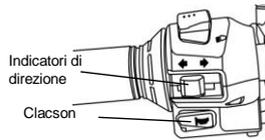
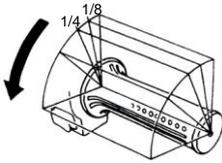
Le prestazioni del motore ed il consumo di carburante sono influenzate dal livello di pulizia del filtro dell'aria. E' quindi necessario provvedere periodicamente alla sua pulizia. La procedura è la seguente:

1. Rimuovere la sella.
2. Rimuovere le viti ed il coperchio del filtro dell'aria.
3. Rimuovere l'unità filtrante dalla sua sede.
4. Controllare il livello di pulizia del filtro. Rimuovere lo sporco accumulatosi sulla sua superficie, se possibile utilizzando aria compressa; se eccessivamente sporco o deteriorato, sostituire il filtro.
5. Rimontare le parti seguendo il procedimento inverso.

Benzina e solventi infiammabili non devono essere utilizzati per la pulizia del filtro.

 ATTENZIONE:

- I depositi di polvere nel filtro sono causa di calo di potenza e aumento di consumo.
- Pulire spesso il filtro aria qualora si circoli in strade molto polverose.
- Se il filtro non è montato correttamente, polvere e impurità possono penetrare all' interno del filtro, provocando un'usura anomala del motore.
- Non bagnare il filtro quando si lava il veicolo. Ciò potrebbe provocare difficoltà di avviamento.

11. PRINCIPALI INCONVENIENTI E POSSIBILI SOLUZIONI

POSSIBILI CAUSE DEL MANCATO AVVIAMENTO DEL MOTORE

1. La chiave è nella posizione ON ?	2. C'é carburante?	3. Si sta tirando la leva freno anteriore mentre si preme il tasto di avviamento??

4. State accelerando? NB: Sui modelli EFi non accelerare mai durante l'avviamento a meno che questo non risulti problematico.	6. Mettere la chiave in posizione "◯" e provare a suonare il clacson. Se non suona, potrebbe essere bruciato un fusibile.

【Se il problema persiste, rivolgersi a un concessionario autorizzato SYM.】

12. CARBURANTE RACCOMANDATO

- Questo veicolo   è progettato per utilizzare benzina senza piombo ad almeno 92 ottani.

13. PRECAUZIONI PER LA GUIDA

1.Salire sul motociclo parcheggiato sul cavalletto laterale dal lato sinistro.

ATTENZIONE:
- Non accendere il motore quando il veicolo è ancora sul cavalletto.

2.Sedersi correttamente, assicurarsi di aver un buon appoggio per terra per evitare che il motociclo possa cadere.

⚠ **ATTENZIONE:**
- Tenere tirata la leva del freno posteriore fino alla partenza.

3. Accendere il motore, e partire come descritto nel paragrafo apposito.

⚠ **ATTENZIONE:**
- Accelerare / rilasciare la frizione bruscamente può provocare la perdita di controllo.
- Prima di partire assicurarsi che il cavalletto laterale sia completamente ritratto.

【Non frenare bruscamente né fare manovre improvvise】

- Frenare brusche e manovre improvvise possono provocare perdita di aderenza e cadute.

【Guidate con estrema cautela nei giorni di pioggia】

- In caso di pioggia o strada bagnata gli spazi d’arresto sono più lunghi.
- In caso di discese ripide rilasciare per tempo la manopola dell’acceleratore.

14. SPECIFICHE TECNICHE

Modello	SB 250 Ni
Lunghezza	2005mm
Larghezza	790mm
Altezza	1050mm
Interasse	1335mm
Massa	173kg
Carico massimo	343kg
Motore	Monocilindrico, 4 Tempi, 4 Valvole
Carburante	Benzina senza piombo (Almeno 92 ottani)
Raffreddamento	Liquido
Cilindrata	249,4cc
Compressione	10,5 : 1
Max. Potenza	18.4kW / 7500rpm
Max. Coppia	23.1Nm / 6000 pm
Avviamento	Elettrico
Forcella	Telescopica, a doppia piastra
Ammortizzatore post.	Ammortizzatore singolo
Frizione	Multidisco a bagno d'olio
Transmissione	Cambio a 6 velocità
Pneumatico ant.	110/70-17
Pneumatico post.	140/70-17
Pressione pneumatici	Ant.: STD 2bar Post.: STD 2bar (1 persona), 2.2bar (2 persone)
Freno ant.	Disco (Ø 288 mm)
Freno post.	Disco (Ø 222mm)
Faro anteriore (abb./anabb.)	12V 60/55W
Faro post.	12V LED
Frecce	12V 10W
Illuminazione cruscotto	12V 3W x1 12V 1.7W x1
Capacità olio motore	1.8L (1.5L per cambio olio)
Serbatoio carburante	14L
Fusibili	20A ×1 15A ×2 10A ×1
Candela	NGK CR8E
Batteria	12V 10Ah
Filtro aria	In spugna

LIBRETTO DI GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La mancata esecuzione dei tagliandi annulla il diritto alla garanzia. Per la convalida è richiesta la compilazione in stampatello di tutte le sue parti.

In ogni caso è necessario verificare il livello dell'olio motore ogni 1000km.

Modello:

____

Telaio:

Data di immatricolazione:

____

SCHEDA PRE-CONSEGNA

La preparazione di questo veicolo è stata effettuata da un meccanico competente ed ogni eventuale messa a punto è stata eseguita a regola d'arte.

□ Segnare con una crocetta le verifiche effettuate.

Firmando questo modulo il responsabile tecnico dell'officina certifica che il vostro veicolo è stato preparato e controllato minuziosamente, che vi è stato spiegato come utilizzarlo al meglio e che tipo di manutenzione va eseguita per mantenerlo sempre in perfetta efficienza.

Firmando qui sotto voi stessi dichiarate di essere a conoscenza delle caratteristiche, del funzionamento e delle condizioni di garanzia del vostro veicolo.

Il responsabile tecnico: ______________________

Data: ______________________

Il cliente: ______________________

Data: ______________________

Consegna del veicolo al cliente:

□ Consegna libretto uso e manutenzione

□ Spiegazione utilizzo ottimale (norme di guida, sicurezza, accessori, equipaggiamento)

□ Spiegazione intervalli di manutenzione programmata e condizioni di garanzia

□ Precauzioni (rodaggio, controlli periodici)

□ Consegna doppia chiave

□ Attrezzatura

□ Compilazione scheda “”Europ Assistance / attivazione garanzia”

Preparazione veicolo:

Nota: i particolari da controllare possono variare a seconda del tipo di modello.

1. Batteria

□ Riempire con l'acido in dotazione

□ Caricare prima dell'installazione

□ Ingrassare i morsetti e verificare il corretto passaggio del tubo di sfiato (ove presente)

2. Olii

Verificare il corretto livello olio di:

□ Motore

□ Ingranaggi trasmissione

□ Controllare funzionamento pompa olio (motori 2 tempi)

□ Serrare tappi di scarico e carico olio

3. Livello liquido raffreddamento

□ Verificare il livello del liquido di raffreddamento. Se necessario aggiungere liquido nel radiatore o nella vaschetta di recupero

4. Freni / Ruote / Pneumatici

□ Verificare il corretto passaggio delle tubazioni dei freni e dei cavi degli stop

□ Verificare che i dischi freni siano puliti e non abbiano tracce di olio / grassi

□ Regolare il gioco delle leve freno

□ Verificare il livello del liquido freni

□ Verificare l'efficienza dell'impianto frenante

□ Verificare il corretto serraggio delle ruote

□ Gonfiare le gomme alla pressione stabilita dal libretto uso / manutenzione

5. Carrozzeria / Parti accessorie

□ Verificare che le parti che necessitano di essere ingrassate siano opportunamente lubrificate

□ Verificare la tensione e l'ingrassaggio della catena di trasmissione (ove presente)

□ Verificare il corretto passaggio dei cavi (gas, aria, cavo conta km, cavi elettrici, ecc…)

□ Verificare il serraggio bulloneria

6. Impianto elettrico

□ Verificare il funzionamento degli interruttori stop

□ Verificare il corretto funzionamento del clacson

7. Prova su strada

□ Avviare il motore, assicurarsi che l'accensione avvenga in modo perfetto e che non vi siano rumori anomali

□ Verificare il funzionamento dello starter

□ Verificare la presenza di eventuali trafilaggi d'olio o di liquido raffreddamento

□ Registrare il minimo, sia a freddo che a caldo

□ Effettuare una prova su strada

8. Controllo finale / Pulizia

□ Pulire la moto prima di consegnarla

□ Verificare che la sella si chiuda correttamente

□ Verificare il corretto funzionamento della ventola di raffreddamento e dell'indicatore di temperatura facendo scaldare il motore fino al loro attivarsi

---

Il tecnico d'officina, nella persona del Sig.____

certifica che tutti i controlli sopra elencati sono stati effettuati.

Data:_________________________________ Firma:_________________________________

MODALITA’ DI GARANZIA VENTIQUATTRO MESI

Il primo tagliando va eseguito dopo i primi 1000 km.

Ogni 6000 km andrà eseguito un cambio olio.

E’ comunque necessario controllare il livello dell’olio ogni 1000 km.

Le operazioni da eseguire ad ogni tagliando sono riportate sul libretto uso e manutenzione.

Il prodotto acquistato è garantito esente da difetti di materiale o di lavorazione, per 24 mesi dalla data di immatricolazione riportata sul libretto di circolazione, alle condizioni con le limitazioni e nei termini di seguito elencati.

Il primo intervento a cui è sottoposto il Suo veicolo è l’ispezione di Preconsegna.

Il Concessionario / Officina Autorizzata conferma che le operazioni ed i controlli previsti dall’apposito piano di “Preconsegna” sono state correttamente eseguite e che il veicolo è nelle perfette condizioni di funzionamento.

Questa è la prima delle registrazioni richieste per tutelare la validità della garanzia.

La garanzia segue il veicolo sino alla sua naturale scadenza.

Limitazioni

Gli interventi in garanzia, così come i Tagliandi di Manutenzione **(obbligatori per il diritto alla garanzia)**, dovranno essere effettuati presso i Concessionari o le Officine da questi autorizzate al Servizio Assistenza. Qualora, durante l’esecuzione delle operazioni indicate, risultasse necessario effettuare lavori non previsti, ad essi saranno applicate le norme generali di garanzia.

La garanzia perde la sua validità nei seguenti casi:

» Per i prodotti eventualmente modificati o semplicemente smontati, anche solo in parte, fuori da Concessionari o da Officine Autorizzate;

» Per i prodotti sui quali risultino alterati i numeri di identificazione punzonati sul telaio o sul motore e per i prodotti che fossero stati utilizzati non conformemente calle indicazioni del Costruttore;

» Per i difetti derivati da sinistri, incurie, ovvero dall'impiego di particolari non originali (cioè non costruiti, e/o non approvvigionati, collaudati e messi in commercio dal Costruttore).

Nell'ambito del periodo di garanzia non sono compresi:

» La sostituzione dei filtri aria ed olio;

» I rabbocchi o i rifornimenti dei lubrificanti, di liquidi speciali e materiali vari di consumo non collegati agli interventi riparativi per accertato difetto;

» Ogni altra manutenzione e intervento conseguente a usura, ad incidente e a condizioni di esercizio e di guida non rispondenti alla condizioni del Costruttore;

» Tutti gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni, deterioramento ecc…, che non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo;

» Lievi trasudamenti di olio o assimilabili, da guarnizioni e paraoli, che non provochino alterazioni di livello;

» I danni provocati a parti della carrozzeria e dovuti al cosiddetto "effetto lente", ossia la concentrazione dei raggi solari in un unico punto focale ad opera del parabrezza; quest'ultimo è da considerarsi come accessorio per l'impiego invernale;

» I danni derivanti dall'impiego non corretto del portapacchi posteriore, concepito per sopportare un carico massimo pari a 5kg, compreso l'eventuale bauletto e piastra di fissaggio;

Per le condizioni di assistenza stradale si rimanda alla sessione "Europ Assistance", qualora presente.

PARTICOLARI ESCLUSI DA GARANZIA O CON LIMITAZIONE 6 MESI

I seguenti particolari non sono coperti da garanzia, fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale (es. rotture, difetti di assemblaggio, craterizzazioni, ecc…)

Particolari di sostituzione per normale manutenzione:

» Filtri aria ed olio
» Olio
» Liquido freni
» Liquido refrigerante
» Candele

Particolari soggetti ad usura:

» Dischi frizione
» Ganasce freno
» Fusibili
» Cavi
» Lampade
» Guarnizioni sella
» Gommini per leve
» Decalcomanie
» Marmitte
» Pneumatici

Particolari con garanzia limitata a 6 mesi

» Batteria
» Cavalletto
» Sella
» Radiatore acqua

Vengono garantite 6 mesi da difetti come sfogliamenti, puntinature di ruggine, opacizzazioni, ecc…:

» Verniciature
» Cromature
» Rivestimenti superficiali

Le superfici metalliche verniciate o protette facenti parte di strutture scatolate, tubolari o comunque dove sia identificabile una parte interna ed esterna che abbiano subito una perforazione dall'interno dovuta alla corrosione durante l'uso normale del mezzo a causa di un difetto di materiale o di manodopera, sono garantite per un periodo di 24 mesi alle seguenti condizioni:

1. Il veicolo deve essere sottoposto a tutte le operazioni di manutenzione previste dal manuale d'uso e manutenzione

2. Il veicolo deve essere sottoposto annualmente ad una ispezione da parte di un Concessionario / Officina Autorizzata

Eventuali danni accidentali dal manto protettivo come graffi, scalfitture, abrasione, ecc… devono essere portati all'attenzione del Concessionario / Officina Autorizzata e riparati tempestivamente, con spese a carico del cliente.

A titolo di esempio si riportano alcuni particolari esclusi da questa garanzia:

» Parafanghi

» Pedane poggiapiedi

» Cerchi copriruota

Questo tipo di garanzia inoltre non copre i danni causati da fenomeni accidentali come graffi, scalfitture, ammaccature; dall'inquinamento atmosferico; dal contatto con solventi, acidi o sostanze chimiche in generale; dalla corrosione salina, ecc…

Particolari	Intervallo chilometrico	A 1000km	Ogni 1000 km	Ogni 3000 km	Ogni 6000 km	Ogni 12000 km	Note
	Intervallo temporale	Nuovo	3 Mesi	1 anno	1 anno	1 anno	
1	Filtro aria	I			C / R		1
2	Filtro olio (a rete)	C			C		
3	Filtro olio (cartuccia)	R			R		
4	Olio motore	R	I	Sostituire ogni 6000km			
5	Pressione pneumatici	I	I				
6	Batteria (ispezione o carica in caso di fermo veicolo)	I	I				
7	Candela	I		I		R	2
8	Cuscinetti di sterzo	I		I			2
9	Trafilaggi carburante	I	I				
10	Trafilaggi carter motore	I	I				
11	Liquido freni	I	Sostuire ogni 20000 km				
12	Catena di trasmissione				I	R	2
13	Tubi / rubinetto carburante	I		I			
14	Comando / Gioco cavo gas	I	I				
15	Bulloneria motore	I		I			
16	Trafilaggi da testa / cilindro				I		
17	Catalizzatore				I		
18	Catena distribuzione	I			I		
19	Gioco valvole	I			I		2
20	Forcella	I			I		
21	Sospensioni	I			I		
22	Cavalletto centrale / laterale	I			I / L		

23	Sistema ricircolo gas carter	I		I			
24	Liquido raffreddamento	I	I			R	
25	Impianto raffreddamento	I	I				
26	Dischi frizione				I		2
27	Impianto frenante / Usura pastiglie freno	I	I				2
28	Bulloneria	I			I		
29	Sistema EFI. Diagnosi e stampa parametri iniezione elettronica				I		

- Il rispetto della tabella di intervento temporale è necessaria a prescindere dai km effettivi di uso
- Per le operazioni di manutenzione, rivolgetevi sempre ad un Concessionario autorizzato SYM.

Cod.: **I** – Ispezione, pulizia, regolazione

C – Pulizia (sostituzione solo se necessario)

R – Sostituzione

L - Lubrificazione

Note:

1. Pulire o sostituire il filtro aria con maggior frequenza se si circola su strade polverose.

2. Gli intervalli di manutenzione sono da considerarsi più brevi quando la moto raggiunge chilometraggi elevati o viene utilizzata in condizioni particolarmente gravose.

INTERVENTO	DATA	KM EFFETTIVI	TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO
Tagliando 1000km			
Tagliando 6000km			
Tagliando 12000km			
Tagliando 18000km			

NOTA IMPORTANTE: Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Officina Autorizzata per eventuali referenze future.

INTERVENTO	DATA	KM EFFETTIVI	TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO
Tagliando 24000km			
Tagliando 30000km			
Tagliando 36000km			
Tagliando 42000km			

NOTA IMPORTANTE: Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Officina Autorizzata per eventuali referenze future.

INTERVENTO	DATA	KM EFFETTIVI	TIMBRO E FIRMA DEL CONCESSIONARIO
Tagliando 48000km			
Tagliando 54000km			
Tagliando 60000km			
Tagliando 66000km			

NOTA IMPORTANTE: Si raccomanda al Cliente di conservare sempre una copia della documentazione attestante i lavori effettuati dal Concessionario / Officina Autorizzata per eventuali referenze future.

SYM RACCOMANDA LUBRIFICANTI MOTOREX

Modelli 4 tempi iniezione elettronica:

- Power Synt 4T 10W/50 o 5W/40 (uso invernale)

Modelli 4 Tempi carburatore:

- Top Speed 4T 10/30

Modelli 2 Tempi:

- Racing Power 2T;

ATV:

- ATV/Quad racing 4T 10W/50

Prodotti generici:

Olio trasmissione scooter: Scooter Gear Oil ZX 80W/90

Olio forcelle: Racing Fork Oil 10W

Fluido freni: Brake fluid DOT 4

Liquido radiatori: AntiFreeze Ready for Use

Grasso catene ATV: Cjhain Lube 622

Grasso catene Moto: Chain Lube 622 strong

Pulitore catene: Chain Clean 611

Pulitore dischi/pastiglie freno/tamburi: Power Brake Clean

Protezione e lucidatura cromature: Protect & Shine 645

Protezione parti plastiche: Silicone

Grasso: Grease Spray

Protezione poli batteria: Accu Protect

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SANYANG ITALIA S.r.l.

Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003 – (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. articolo 13 del decreto legge suddetto, informiamo che SANYANG Italia S.r.l. tratta dati personali comuni di clienti, fornitori, di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via posta o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio.

Secondo la legge indicata (rif. Art. 2 – Finalità), SANYANG Italia S.r.l. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità e al diritto alla protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, nonché altre informazioni e ogni dato personale sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'oggetto societario della nostra Azienda nell'ambito del rapporto con Voi in essere, quindi per l'attività di importazione, esportazione e vendita di autoveicoli, motoveicoli e relative parti di ricambio, accessori e abbigliamento.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:

» A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;

» Ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali e di consulenza con gli interessati;

» Alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti,

esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato del servizi/prodotti acquisiti;

» Agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;

» Ai fornitori di servizi di via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale;

» A tutte quelle persone fisiche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro, uffici fiscali, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere e Uffici del lavoro, ecc. quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto con SANYANG Italia S.r.l., anche se puramente informativo sui nostri servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede della Società per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

Le modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno della Società sia con supporti cartacei che informatici, per via telefonica e/o telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni cautela, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del Trattamento dei dati personali

Il titolare del Trattamento dei dati personali è SANYANG Italia S.r.l.

Il responsabile del Trattamento è la Sig.ra. Deng Yinfeng.

L'elenco completo e aggiornato degli incaricati del Trattamento dei dati personali sono riportati nel DPS.

Diritto di accesso ai dati personali

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

» Dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;

» Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

» Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato dall'articolo 5, comma 2 del dlg. 196/2003;

» Dei soggetti e/o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

» L'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

» La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge,

compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

» Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

» Al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax, posta elettronica.

SANYANG Italia S.r.l.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a.

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n° 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. I Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,

b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. Il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);

b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di ordini pubblici (1.b);

3. I Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizio strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'estero, quali –a titolo esemplificativo- soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la distribuzione del rischio; inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.

Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità di trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8

20135 Milano – Ufficio Protezione Dati.

Definizioni

Assicurato: Il proprietario del motoveicolo di marca SYM presso il P.R.A. o l'utilizzatore del motoveicolo, nonché le persone trasportate a bordo del medesimo.

Centrale Operativa: E' la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a proprio carico, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: SANYANG ITALIA SRL – Via delle Industrie 12 – 20020 Arese (MI) che sottoscrive la Polizza di Assicurazione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Decorrenza E Durata: Per decorrenza si intende dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del motoveicolo così come risultante dal libretto di circolazione; per validità si intende fino alle ore 24.00del 24° mese successivo.

Estensione Territoriale: Si intedono i Paesi, ove si è verificato il sinistroed in cui le prestazioni vengono fornite, qui di seguito elencati:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Paesi Esclusi – Non sono fornite prestazioni in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento n° 8 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n° 152).

Guasto: Il danno subito dal motoveicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: Il sinistro subito dal motoveicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Sinistro: il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

Motoveicolo: Motocicli e ciclomotori superiori ai 49 cc. Nuovi di marca SYM, acquistati presso la rete di vendita italiana SYM ed immatricolati in Italia con targa italiana.

Prestazioni

Soccorso Stradale

Quando: il motoveicolo rimane immobilizzato, in seguito a guasto (inclusi foratura pneumatico) o incidente.

Come: la Centrale Operativa invia un mezzo di soccorso che provvede al traino del motoveicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza SYM.

Esclusioni: sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza (pneumatici inclusi) e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina. Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, qualora questi ultimi siano indispensabili per il recupero del motoveicolo.

Istruzioni: l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di telaio ed il recapito telefonico.

Depannage (prestazione valida solo in Italia)

Il Servizio è operativo nelle principali città italiane.

Qualora a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il motoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove il sinistro si è verificato e la invierà sul luogo dell'evento.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il motoveicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "SOCCORSO

STRADALE". La Centrale Operativa terrà a proprio carico i relativi costi.

La Centrale Operativa si riserva di modificare ed ampliare la localizzazione delle Officine Mobili sulla base delle reali esigenze operative e nell'ottica del miglioramento del Servizio Depannage.

Informazioni sulla rete autorizzata sym

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni sulla localizzazione dei centri di assistenza autorizzati SYM.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni motociclistiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni motociclistiche relativamente a:

- Per il viaggio: tempo sulle autostrade, interruzioni stradali, motel, autogrill, officine autostradali, rifornimenti di carburante, consulenti per incidenti stradali.
- Amministrative o legali: tassa di possesso, codice della strada, assicurazione R.C.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni turistiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni turistiche relativamente a:

- viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere;
- amministrative: documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni legali

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni legali relativamente a:

- famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione dei beni, separazione personale, successione, testamento, tutela;
- casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone, lavoro domestico.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Esclusioni: la Centrale Operativa non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

Informazioni burocratiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando: l'Assicurato desidera avere informazioni burocratiche relativamente a:

- certificati: cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.;
- documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida;
- varie: carta di circolazione e revisione auto;
- rilascio e variazioni dei suddetti documenti.

Come: la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. Le prestazioni di Europ Assistance sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione, entro il periodo di durata semestrale della garanzia.

2. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

b. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

c. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

d. dolo dell'Assicurato;

e. abuso di alcoolici o psicofarmaci nonchè dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;

f. suicidio o il tentato suicidio;

g. atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti;

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

4. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a

fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

6. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

7. A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di 10 giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

8. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

9. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

Modalita' per la richiesta di assistenza

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24:

telefoni al seguente numero

dall'Italia

800.08.65.27

oppure

02.58.24.50.37

Se non può telefonare, invii un telegramma a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1) Nome e cognome
2) numero di telaio
3) indirizzo del luogo in cui si trova
4) numero di targa del veicolo
5) modello del veicolo
6) il suo recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

Nota informativa

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N° 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 2 GIUGNO 1997, N° 303 E DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 21 NOVEMBRE 2003, N° 518/D

Informazioni relative all'impresa

La copertura assicurativa è emessa dalla Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

La Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legge applicabile

La copertura assicurativa è regolata dalla legge italiana.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

fax n. 02.58.38.46.48

e.mail: Gestione.Reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

SCHEDA DI ATTIVAZIONE

Dati intestatario

Da compilarsi a cura del Concessionario

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e trattenuto dal concessionario, la garanzia va attivata TASSATIVAMENTE entro 2 giorni dalla data di acquisto nell'area riservata concessionari sul portale web www.sym-italia.it

(riportare il numero di telaio completo)

Intestatario veicolo:____

Indirizzo:____

Città:_________________ Provincia:______________ Cap:_________________

Tel.:_________________________________ Cellulare:_____________________________

Targa:_______________________________ Modello:______________________________

Data di acquisto veicolo:____

Si accettano per esteso e senza alcuna riserva le condizioni di garanzia specificate nel presente libretto.

Timbro e firma concessionario

Firma Cliente

____